



12.9.2011

0035/2011

## PISNA IZJAVA

v skladu s členom 123 poslovnika

o potrebi po dostopnih storitvah v sili na številki 112

**Marian-Jean Marinescu, Ádám Kósa, Eva Lichtenberger, Gesine  
Meissner, Gianni Pittella**

Pretek roka: 15.12.2011

**Pisna izjava o potrebi po dostopnih storitvah v sili na številki 112**

*Evropski parlament,*

- ob upoštevanju enotne evropske telefonske številke 112 za klic v sili za Evropsko unijo, uvedene s Sklepom Sveta 91/396/EGS z dne 29. julija 1991 in potrjene z Direktivo 98/10/ES o uporabi sistema zagotavljanja odprtosti omrežij (ONP) za govorno telefonijo in o univerzalni storitvi za telekomunikacije v konkurenčnem okolju,
  - ob upoštevanju Direktive 2009/136/ES o spremembi Direktive 2002/22/ES o univerzalnih storitvah in pravicah uporabnikov v zvezi z elektronskimi komunikacijskimi omrežji in storitvami,
  - ob upoštevanju člena 123 svojega poslovnika,
- A. ker so storitve EU v sili večinoma še vedno dostopne samo z uporabo glasu, zaradi česar več milijonov državljanov, kot so gluhi, naglušni in nemi ne more uporabljati storitve za reševanje življenja, kar velja tudi za razmere, ko je pri klicu potrebna diskretnost,
- B. ker je Evropska unija ratificirala Konvencijo ZN o pravicah invalidov ter sprejela strategijo o invalidnosti za obdobje 2010–2020 in digitalno agendo, s katero spodbuja načelo univerzalnega oblikovanja,
1. poziva Komisijo, naj predloži zakonodajne predloge in predloge standardizacije, da bi vsem državljanom omogočili dostop do vseh storitev na številki 112, in naj pri tem da prednost znakovnemu jeziku, in sicer z uporabo video tehnologij in na besedilu osnovanih storitev, da bi zagotovila vključitev gluhih, naglušnih in nemih uporabnikov;
  2. poziva Komisijo, naj z uporabo koncepta vseh načinov pogovora spodbuja razvoj popolnoma dostopnih in zanesljivih storitev na številki 112 naslednje generacije, ki bodo neodvisne od naprav in omrežij;
  3. naroči svojemu predsedniku, naj to izjavo skupaj z imeni podpisnikov posreduje Svetu, Komisiji in vladam držav članic.